

1.1 เพศ																			
	ชาย	29	คน																
	หญิง	36	คน																
	รวม	65	คน																
1.2 อายุ																			
	ไม่เกิน 20 ปี			0	คน														
	21 – 30 ปี			34	คน														
	31 – 40 ปี			24	คน														
	41 – 50 ปี			7	คน														
	51 – 60 ปี			0	คน														
	มากกว่า 60 ปีขึ้นไป			0	คน														
			รวม	65	คน														
1.3 อาชีพ																			
	เกษตรกรกรรม			34	คน														
	รับจ้างทั่วไป			6	คน														
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			0	คน														
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท			6	คน														
	ค้าขาย/อาชีพอิสระ			9	คน														
	นักเรียน/นักศึกษา			0	คน														
	ว่างงาน			0	คน														
	อื่น ๆ			10	คน														
			รวม	65	คน														
1.4 ช่องทางในการทราบข้อมูล																			
	เสียงตามสาย			6	คน														
	กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน			12	คน														
	เพื่อนบ้าน/คนรอบข้าง			5	คน														
	ป้ายประกาศที่จังหวัด/อำเภอ/อปท.			2	คน														
	เว็บไซต์			19	คน														
	อื่น ๆ			0	คน														
1.5 ท่านมารับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านช่องทางใด																			
	1) OSS ของ อบต.ป่าสะแก									รวม	0	ครั้ง							
	2) เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น									รวม	0	ครั้ง							
	งานบริการเพื่อประชาชน																		
	1. จอคิวทำใบขับขี่										0	ครั้ง							
	2. ขอเลขทะเบียนรถ										0	ครั้ง							
	3. ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น										0	ครั้ง							
	4. ระบบค้นหาแปลงที่ดิน										0	ครั้ง							
	5. ติดตามสถานะคดี										0	ครั้ง							
	6. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม										26	ครั้ง							
	7. ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล										0	ครั้ง							
	8. ขอรับกล้าไม้ออนไลน์										0	ครั้ง							
	9. ขอรับสารเร่ง พด. หย้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด										0	ครั้ง							
	10. ขอมิบัตรประจำตัวคนพิการ										9	ครั้ง							
	11. ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา										0	ครั้ง							
	12. ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด 91/90										0	ครั้ง							
	13. ติดตั้งประปา ในเขตเทศบาลฯ										0	ครั้ง							
	14. ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด										0	ครั้ง							
	15. ขอใช้ไฟฟ้า ในเขต										12	ครั้ง							

			16. ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด						0	ครั้ง				
			อื่น ๆ						0	ครั้ง				
			งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs											
			1. ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ						0	ครั้ง				
			2. แจ้งโรคระบาดสัตว์						0	ครั้ง				
			อื่น ๆ						0	ครั้ง				
			งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ											
			1. ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน						0	ครั้ง				
			2. ระบบค้นหางานทำและคนหางาน (Smart Job Center)							0	ครั้ง			
			3. ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40							0	ครั้ง			
			4. ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน							0	ครั้ง			
			อื่น ๆ						0	ครั้ง				
			3) แอปพลิเคชันทางรัฐ						รวม	0	ครั้ง			
								รวมทั้งสิ้น	0	ครั้ง				
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ														
			1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				ค่าเฉลี่ย	4.70						
						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม (คน)	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	
			1.1 ให้บริการตรงตามความต้องการ				40	0	12	0	0	52	236	4.54
			1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน				36	6	0	0	0	42	204	4.86
			2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ				ค่าเฉลี่ย	3.86						
						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม (คน)	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	
			2.1 มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ				12	0	5	3	0	20	81	4.05
			2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง				0	15	0	0	0	15	60	4.00
			2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ				0	16	0	5	0	21	74	3.52
			3. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก				ค่าเฉลี่ย	4.40						
						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม (คน)	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	
			3.1 มีจุดให้บริการที่ชัดเจน				23	32	21	0	0	76	306	4.03
			3.2 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ				35	0	24	0	0	59	247	4.19
			3.3 ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ				28	0	0	0	0	28	140	5.00
			4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ				ค่าเฉลี่ย	5.00						
						มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม (คน)	คะแนน	ค่าเฉลี่ย	
						36	0	0	0	0	36	180	5.00	
ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ														
			เหมาะสม					รวม	0	คน				
			ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง							5	คน			
			มีความสะดวก							12	คน			
			มีเจ้าหน้าที่ช่วยให้บริการ							14	คน			
			ที่บ้านไม่มีอุปกรณ์/อินเทอร์เน็ต							6	คน			
			ไม่มีความรู้เกี่ยวกับงานบริการ (เช่น ขั้นตอน วิธีการกรอกข้อมูล ฯลฯ)							7	คน			
			อื่น ๆ							12	คน			
			ไม่เหมาะสม						รวม	0	คน			